

OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DA BAHIA

RELATÓRIO

ATUAÇÃO DA OUVIDORIA
EM RESPOSTA ÀS
MANIFESTAÇÕES SOBRE
COVID-19
(Atualização 02/12/2020)

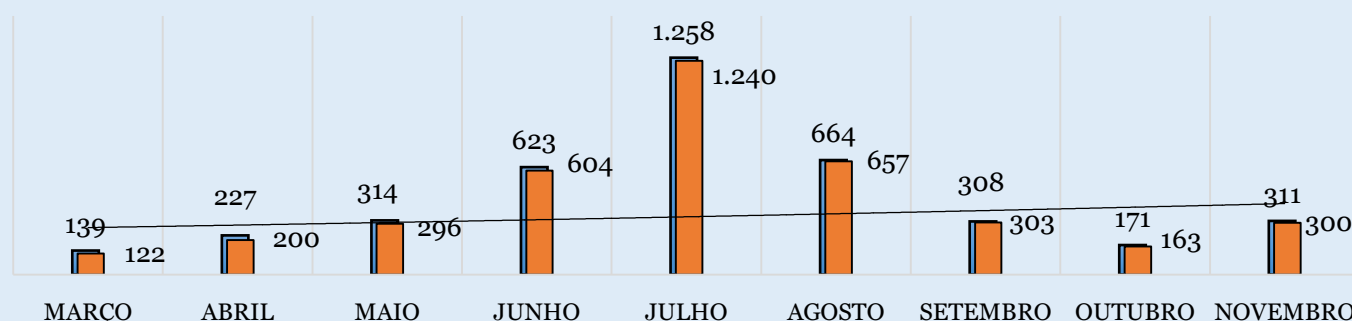
Balanço

O presente balanço tem por objetivo apresentar, de forma sucinta, os dados estatísticos coletados na plataforma TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública da OGE referentes ao “Coronavírus (COVID 19)”.

A Ouvidoria Geral do Estado tem o objetivo de dar transparência à sociedade sobre as estatísticas das manifestações, durante a atual emergência de saúde, decorrente da pandemia do novo coronavírus.

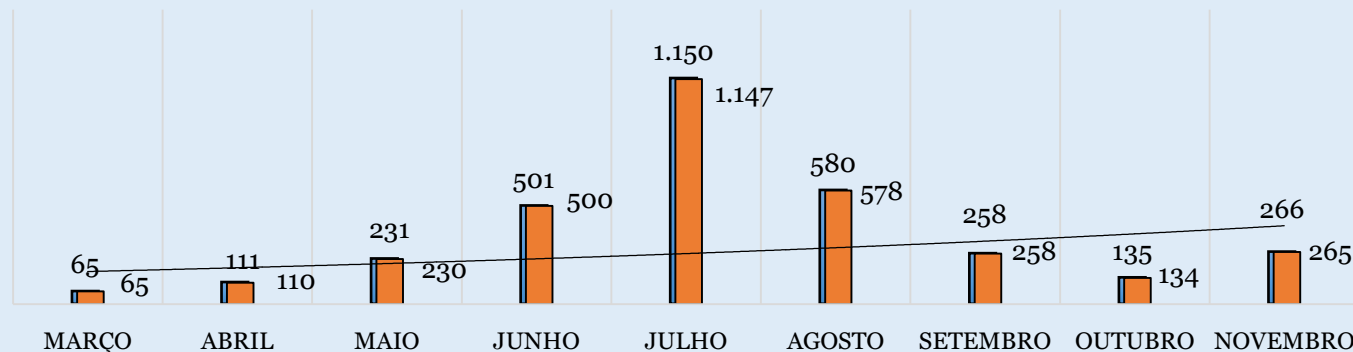
MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

■ QUANTIDADE RECEBIDA ■ QUANTIDADE RESPONDIDA

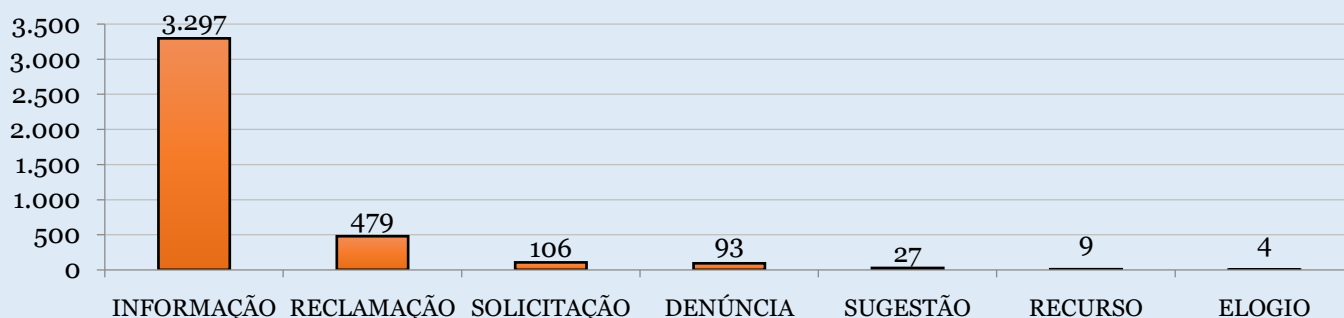


PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

■ QUANTIDADE RECEBIDA ■ QUANTIDADE RESPONDIDA



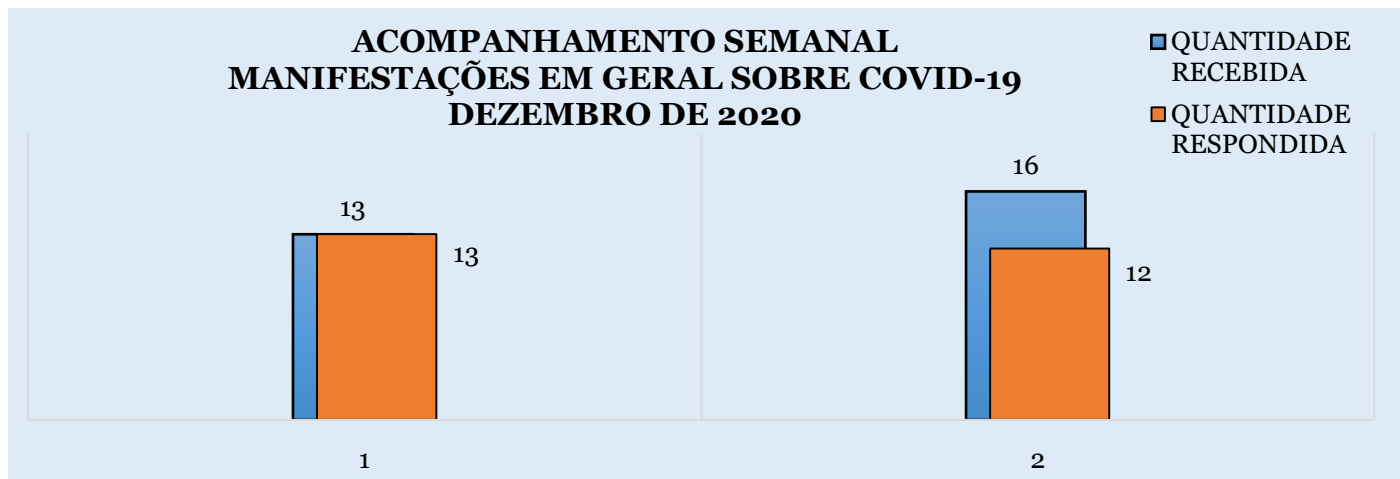
TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 MARÇO À NOVEMBRO



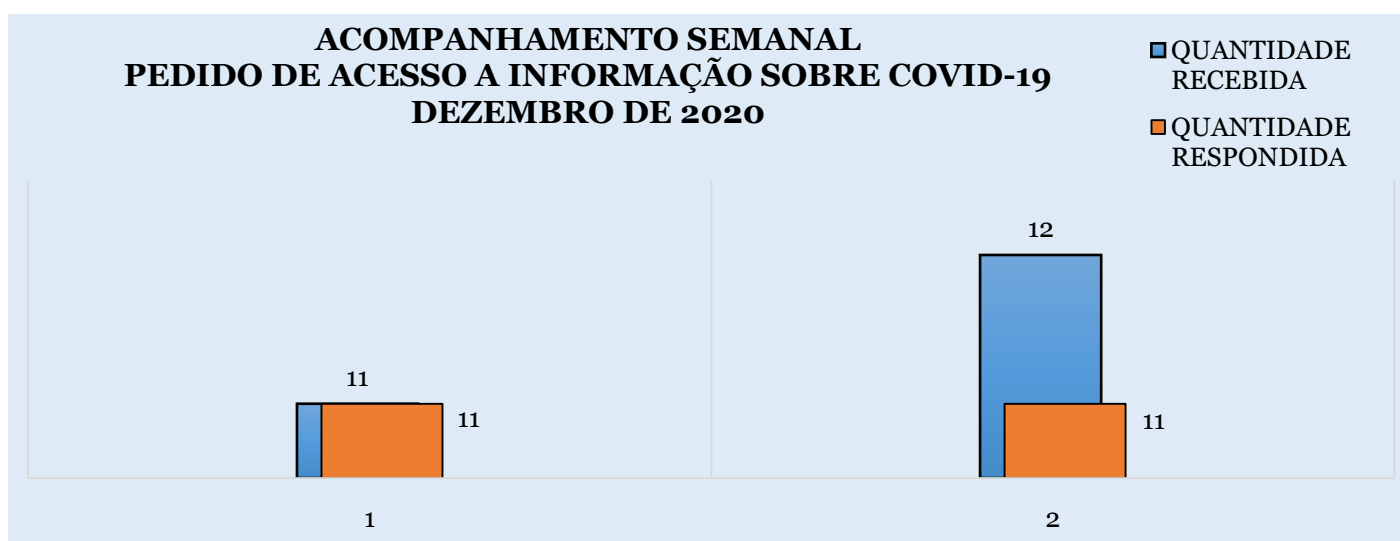
Acompanhamento do mês de dezembro

O processo de triagem das manifestações permite que as manifestações cadastradas sejam identificadas. Na figura a seguir, é possível visualizar o quantitativo de recebimento diário das manifestações no mês de dezembro e as tipologias cadastradas em dezembro.

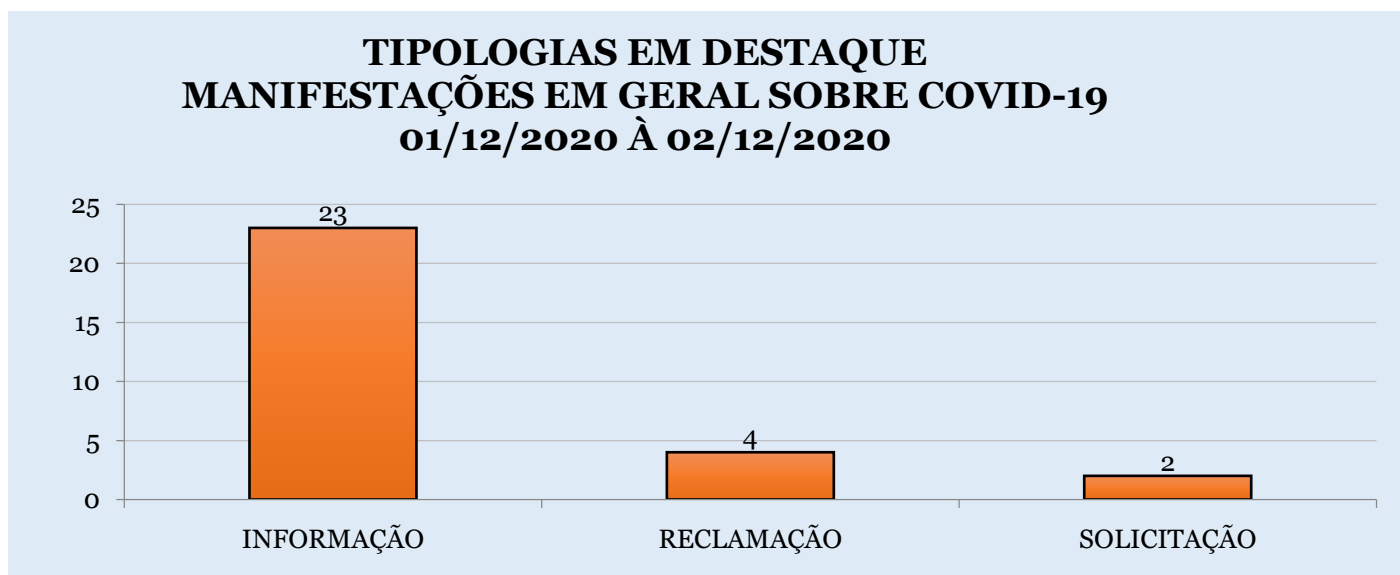
**ACOMPANHAMENTO SEMANAL
MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19
DEZEMBRO DE 2020**



**ACOMPANHAMENTO SEMANAL
PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19
DEZEMBRO DE 2020**



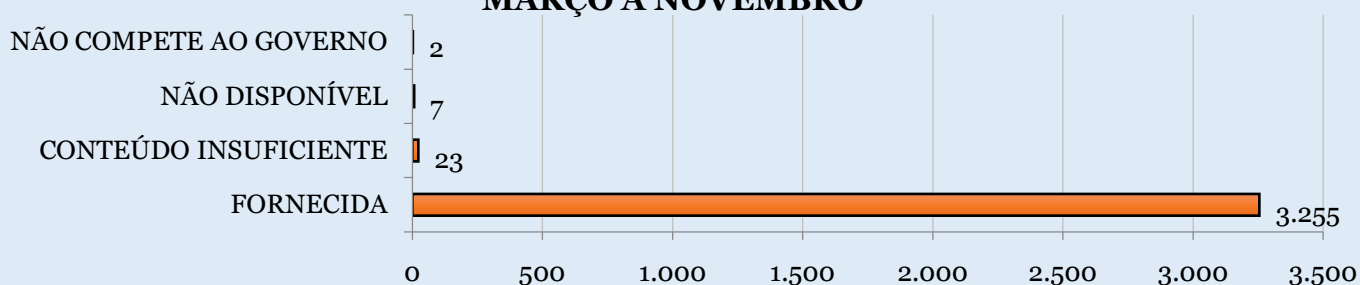
**TIPOLOGIAS EM DESTAQUE
MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19
01/12/2020 À 02/12/2020**



Análise Estatística LAI/ Recursos

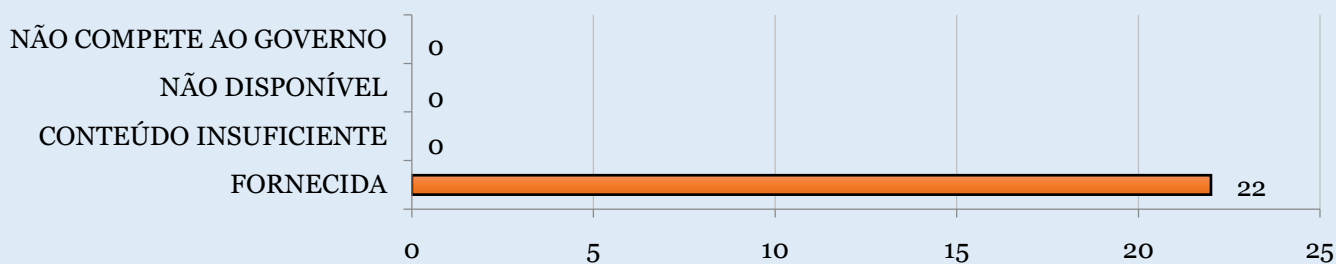
Com a finalidade de avaliar os pedidos de acesso à informação referente ao COVID-19 apresentados pelos cidadãos foram registrados de março a novembro, 3.297 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 3.287 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA MARÇO À NOVEMBRO



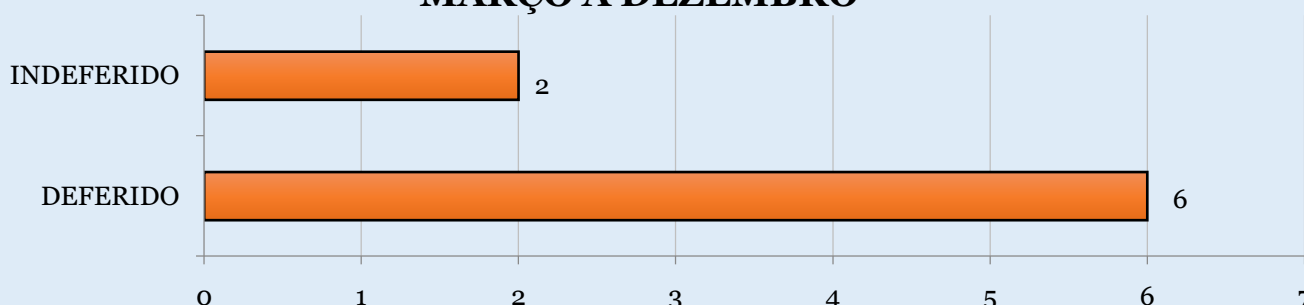
Em dezembro, foram registrados 23 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 22 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA 01/12/2020 À 02/12/2020



De março a dezembro, foram registrados 9 Recursos, dentre os Recursos registrados, 8 foram encerrados, e em 75% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

RESULTADO DOS RECURSOS SOBRE COVID-19 ENCERRADOS MARÇO À DEZEMBRO



SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

Do total de 4.044 manifestações sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSESV, com 3.364 seguido do SUS-BA (124) e da OGE (103). A lista dos dez órgãos que mais responderam nesse critério é a seguinte:

PERÍODO DE MARÇO A NOVEMBRO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	3.341	83,19%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	124	3,09%
3	OGE	100	2,49%
4	SIHS/EMBASA	80	1,99%
5	SEC	80	1,99%
6	SAEB/ DETRAN	61	1,52%
7	SAEB	35	0,87%
8	SAEB/ SAC	22	0,52%
9	SEC/ UNEB	20	0,50%
10	SEINFRA/ AGERBA	17	0,42%
11	OUTROS	135	3,41%

PERÍODO DE DEZEMBRO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	23	79,31%
2	OGE	3	10,34%
3	SAEB	1	3,45%
4	SAC	1	3,45%
5	AGERBA	1	3,45%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima representam 96% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 135 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.

SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS

PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

Do total de 3.320 da categoria sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSEV, com 3.181 seguido da OGE (31) e do SUS-BA (26). A lista dos dez órgãos que mais responderam pedidos de LAI nesse critério é a seguinte:

PERÍODO DE MARÇO A NOVEMBRO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSEV	3.159	95,81%
2	OGE	30	0,91%
3	SESAB-SUS/ SUS-BA	26	0,79%
4	SEC/ UNEB	11	0,33%
5	SEAP	10	0,30%
6	SIHS/ EMBASA	9	0,27%
7	SAEB/ DETRAN	8	0,24%
8	SSP	7	0,21%
9	SAEB	6	0,18%
10	PGE	3	0,09%
11	OUTROS	28	0,85%

PERÍODO DE DEZEMBRO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSEV	22	95,65%
2	OGE	1	4,35%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima, representam 99% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 28 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.