

OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO



OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DA BAHIA

RELATÓRIO

ATUAÇÃO DA OUVIDORIA
EM RESPOSTA ÀS
MANIFESTAÇÕES SOBRE
COVID-19
(Atualização 25/08/2020)

Balanço

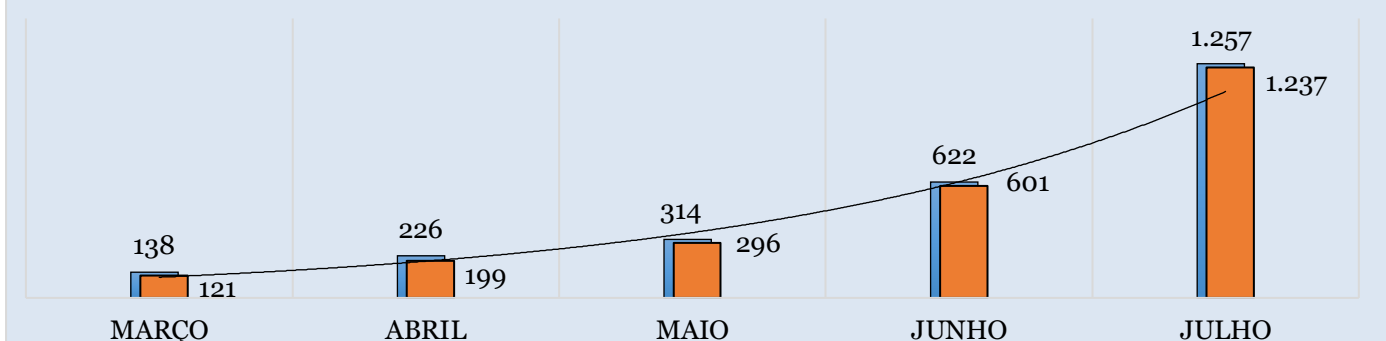
O presente balanço tem por objetivo apresentar, de forma sucinta, os dados estatísticos coletados na plataforma TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública da OGE referentes ao “Coronavírus (COVID 19)”.

A Ouvidoria Geral do Estado tem o objetivo de dar transparência à sociedade sobre as estatísticas das manifestações, durante a atual emergência de saúde, decorrente da pandemia do novo coronavírus. De acordo com o levantamento de dados, a quantidade de manifestações recebidas e respondidas tem aumentado com o passar das últimas semanas.

MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

■ QUANTIDADE RECEBIDA

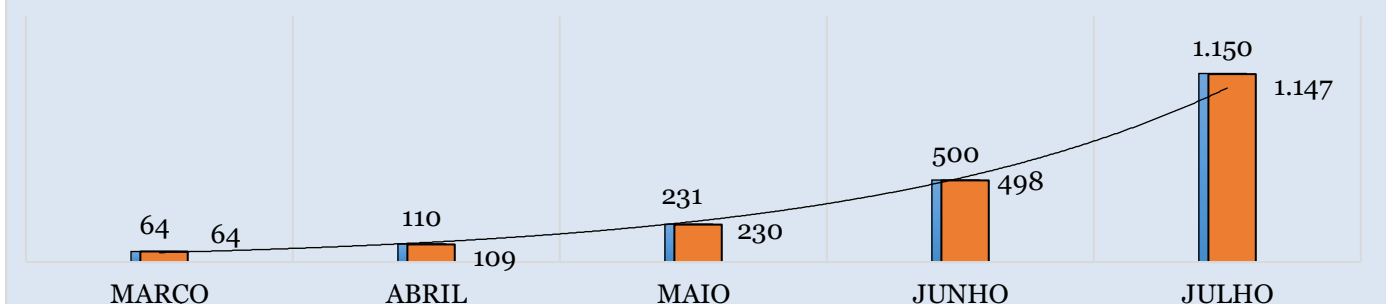
■ QUANTIDADE RESPONDIDA



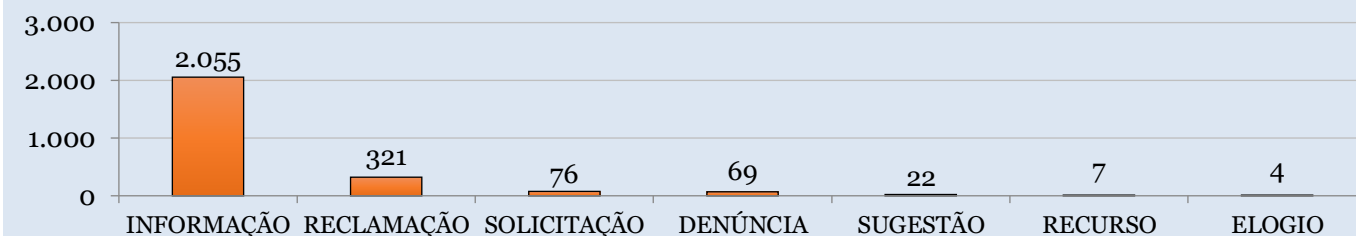
PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

■ QUANTIDADE RECEBIDA

■ QUANTIDADE RESPONDIDA

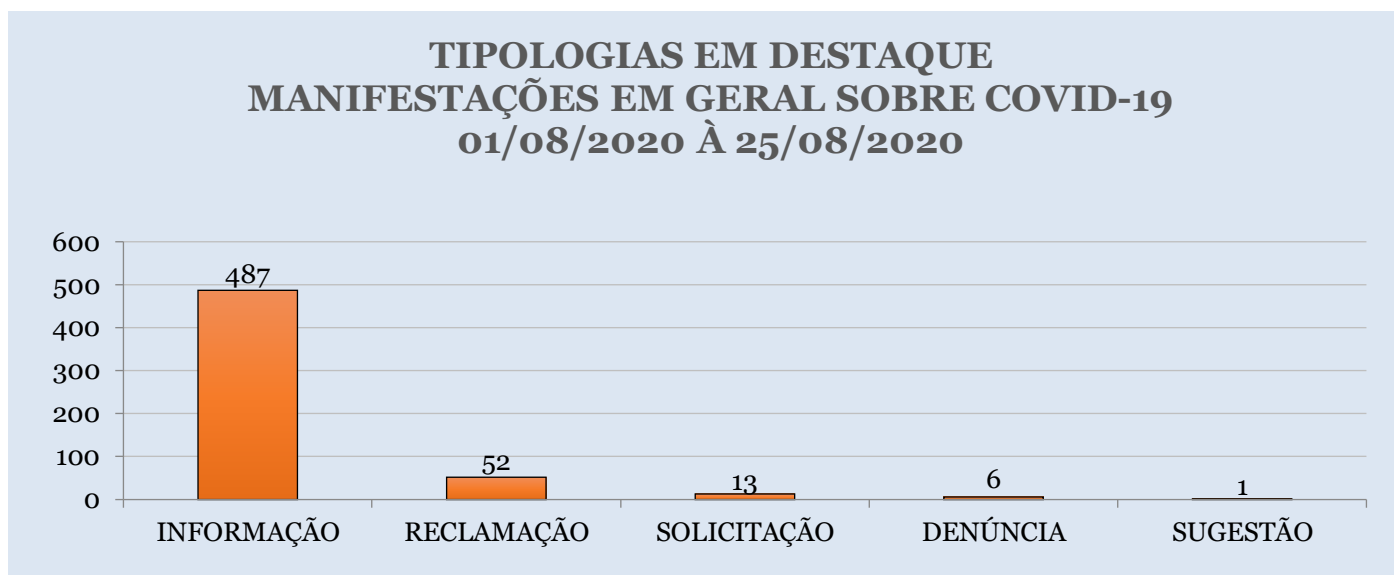
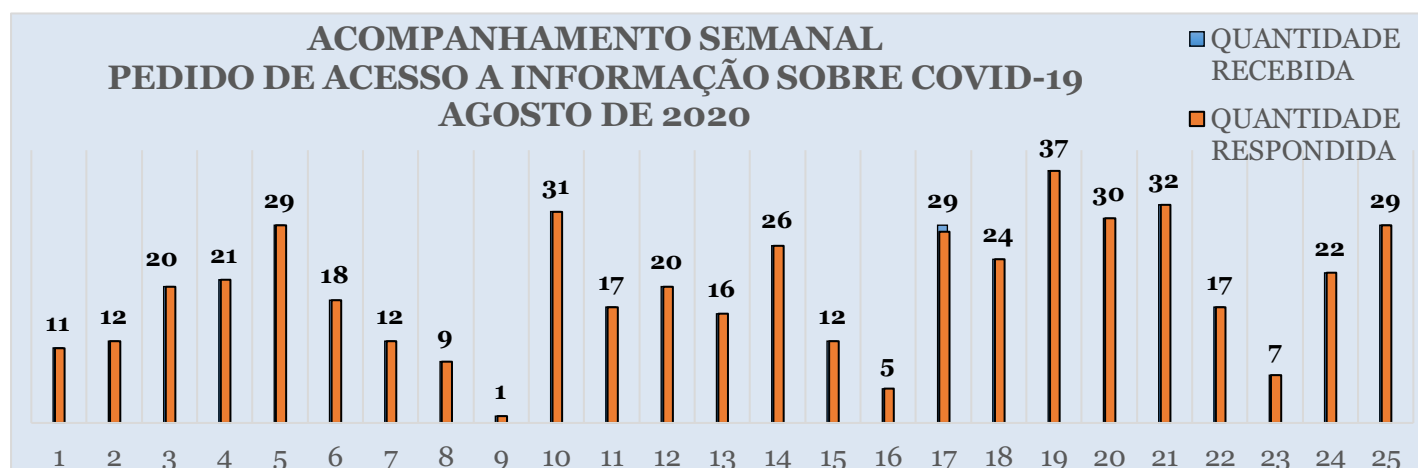
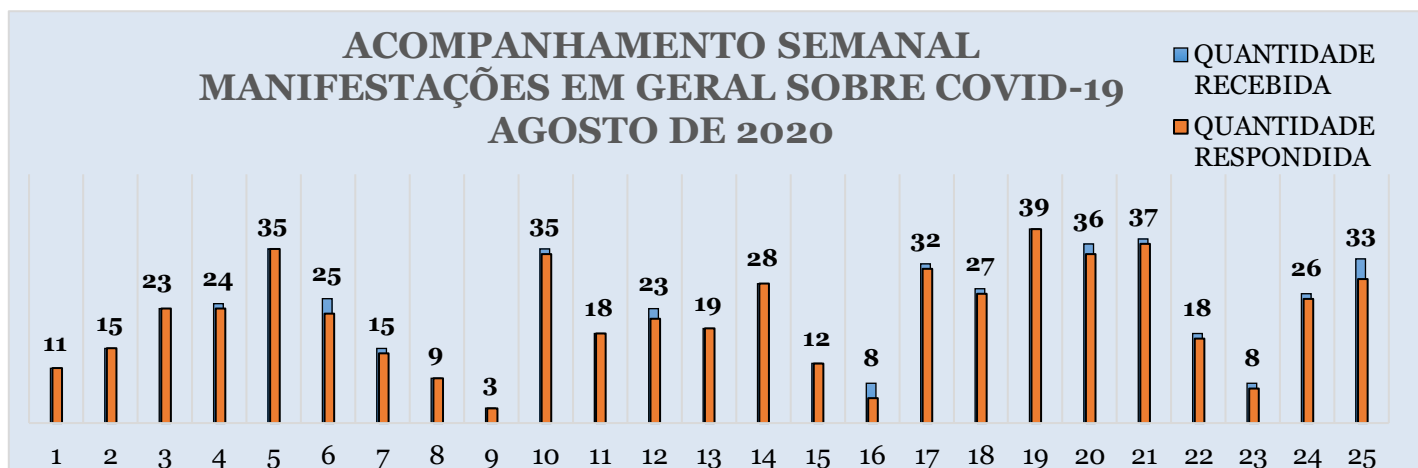


TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 MARÇO À JULHO



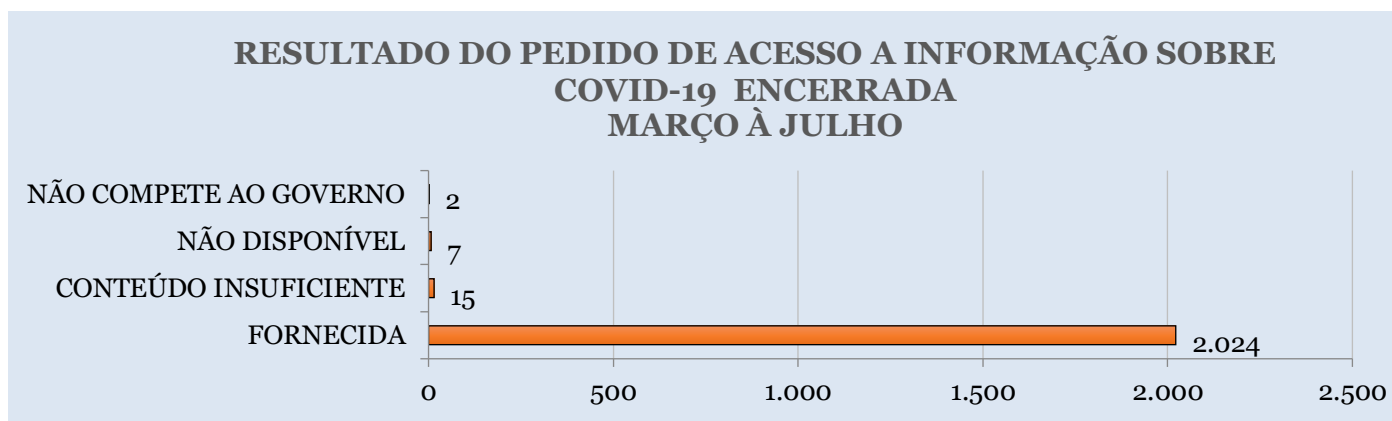
Acompanhamento do mês de Agosto

O processo de triagem das manifestações permite que as manifestações cadastradas sejam identificadas. Na figura a seguir, é possível visualizar o quantitativo de recebimento diário das manifestações no mês de Agosto e as tipologias cadastradas em Agosto.

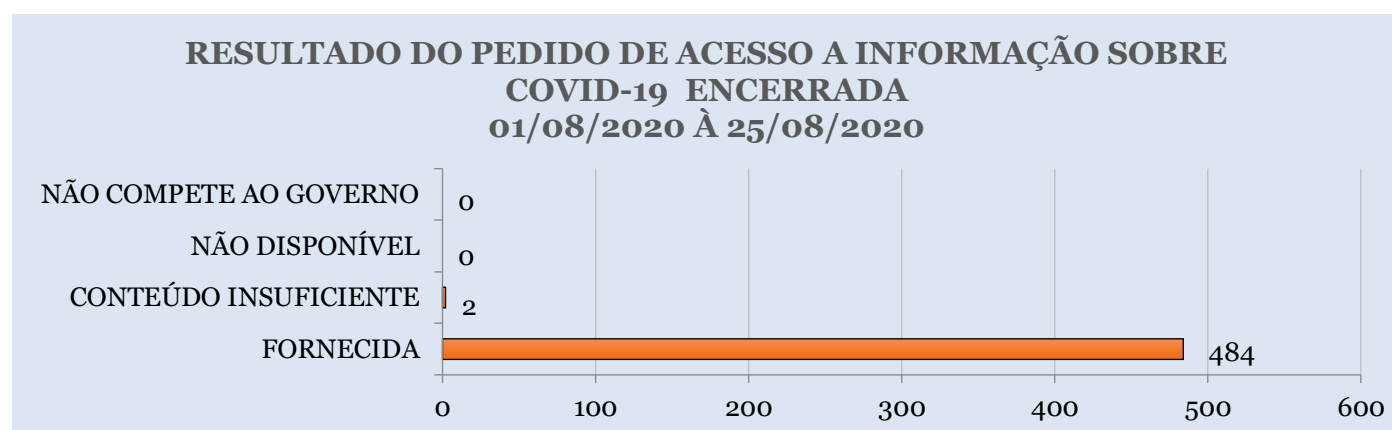


Análise Estatística LAI/ Recursos

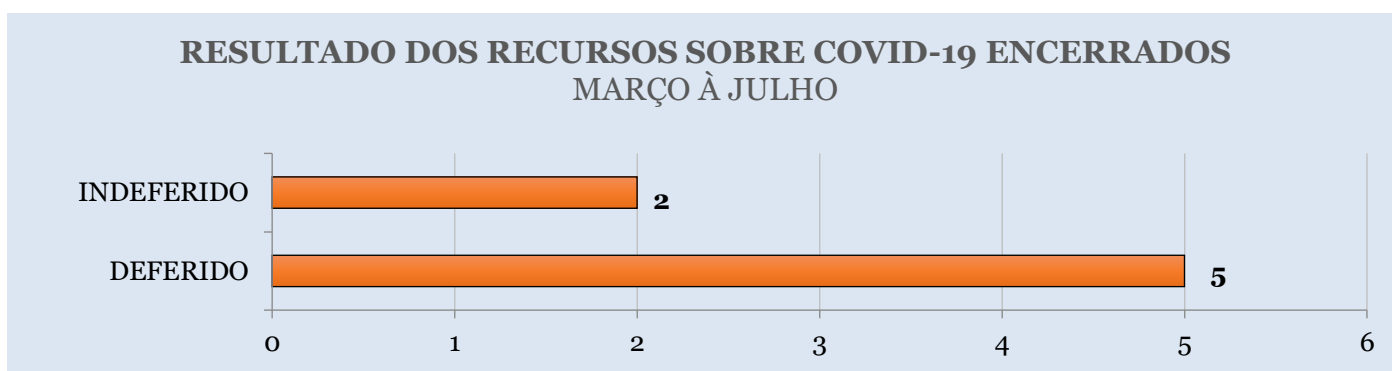
Com a finalidade de avaliar os pedidos de acesso a informação referentes ao COVID-19 apresentados pelos cidadãos foram registrados de Março à Julho, 2.055 pedidos de acesso a informação, dentre os pedidos registrados, 2.048 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.



Em 01/08 à 25/08, foram registrados 487 pedidos de acesso a informação, dentre os pedidos registrados, 486 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.



De Março a Julho, foram registrados 7 Recursos, dentre os Recursos registrados, 7 foram encerrados, e em 71% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.



SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

Do total de 3.116 manifestações sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSESV, com 2.549 seguido do SUS-BA (113) e da OGE (80). A lista dos dez órgãos que mais responderam nesse critério é a seguinte:

PERÍODO DE MARÇO À JULHO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	2.055	80,33%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	107	4,18%
3	OGE	73	2,85%
4	SEC	66	2,58%
5	SIHS/EMBASA	64	2,50%
6	SAEB/ DETRAN	41	1,60%
7	SAEB	25	0,98%
8	SEC/ UNEB	15	0,59%
9	SEINFRA/ AGERBA	12	0,47%
10	SAEB/ SAC	11	0,43%
11	OUTROS	88	3,48%

PERÍODO DE AGOSTO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	494	88,37%
2	SIHS/EMBASA	8	1,43%
3	SAEB/DETRAN	8	1,43%
4	OGE	7	1,25%
5	SESAB-SUS/SUS-BA	6	1,07%
6	SEC/UNEB	5	0,89%
7	SAEB	4	0,72%
8	SEC	4	0,72%
9	SEINFRA/AGERBA	3	0,54%
10	SEMA/INEMA	2	0,36%
11	OUTROS	18	3,22%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima representam 96% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 106 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.

SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS

PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

Do total de 2.542 pedidos da categoria sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSESV, com 2.422 seguido do SUS-BA (24) e da OGE (23). A lista dos dez órgãos que mais responderam pedidos de LAI nesse critério é a seguinte:

PERÍODO DE MARÇO À JULHO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	1.951	94,94%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	22	1,07%
3	OGE	20	0,97%
4	SIHS/ EMBASA	9	0,44%
5	SEAP	8	0,39%
6	SEC/ UNEB	7	0,34%
7	SAEB/DETRAN	7	0,34%
8	SSP	4	0,19%
9	SAEB	4	0,19%
10	SEC	3	0,15%
11	OUTROS	20	0,97%

PERÍODO DE AGOSTO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	471	96,71%
2	SEC/UNEB	4	0,82%
3	OGE	3	0,62%
4	SAEB	2	0,41%
5	SESAB-SUS/ SUS-BA	2	0,41%
6	SJDHDS	1	0,21%
7	SSP	1	0,21%
8	SSP/PMBA	1	0,21%
9	SDE/JUCEB	1	0,21%
10	SEAP	1	0,21%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima, representam 99% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 20 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.