

OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DA BAHIA

RELATÓRIO

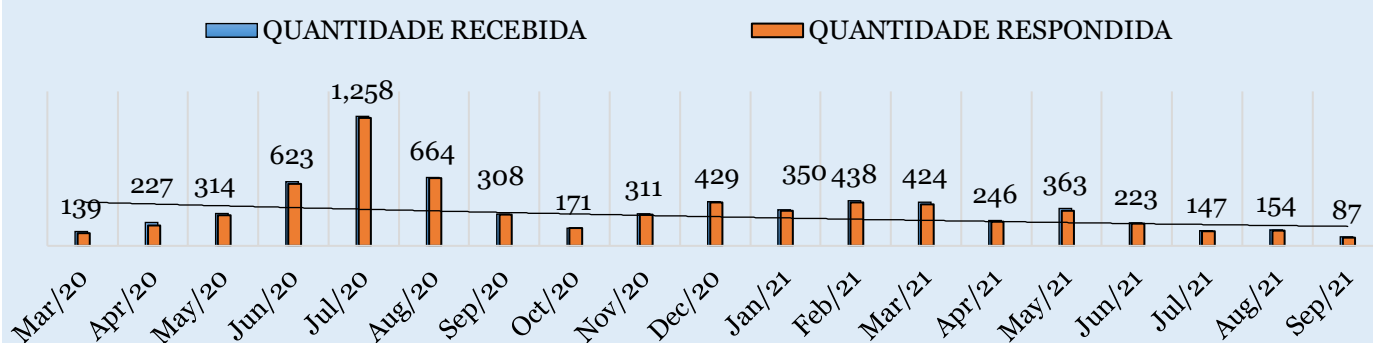
ATUAÇÃO DA OUVIDORIA
EM RESPOSTA ÀS
MANIFESTAÇÕES SOBRE
COVID-19
(Atualização 29/09/2021)

Balanço

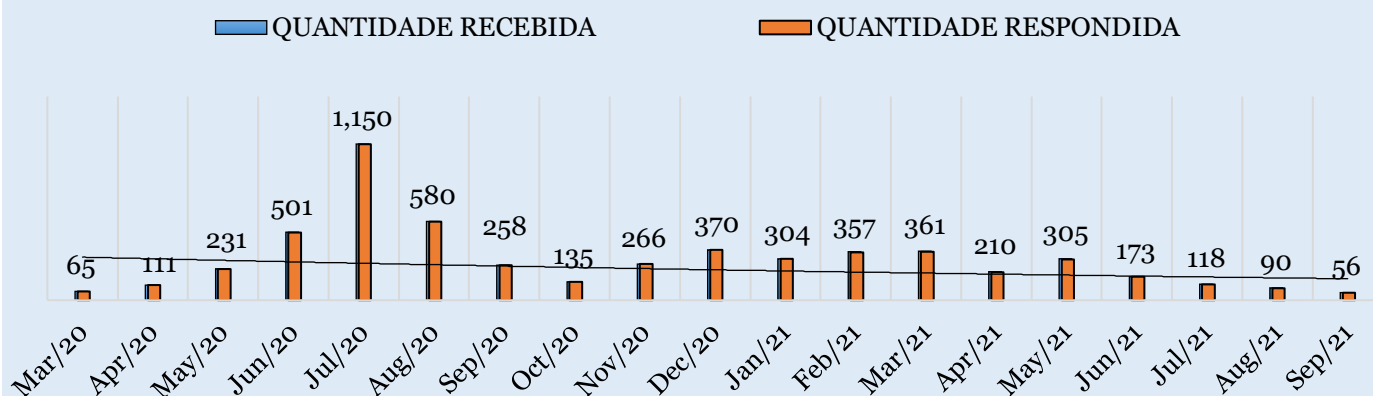
O presente balanço tem por objetivo apresentar, de forma sucinta, os dados estatísticos coletados na plataforma TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública da OGE referentes ao “Coronavírus (COVID 19)”.

A Ouvidoria Geral do Estado tem o objetivo de dar transparência à sociedade sobre as estatísticas das manifestações, durante a atual emergência de saúde, decorrente da pandemia do novo coronavírus.

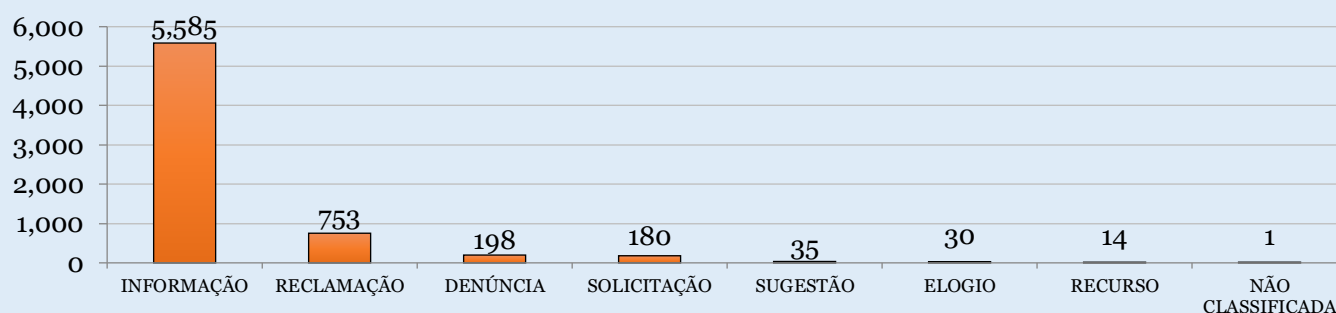
MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19



PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

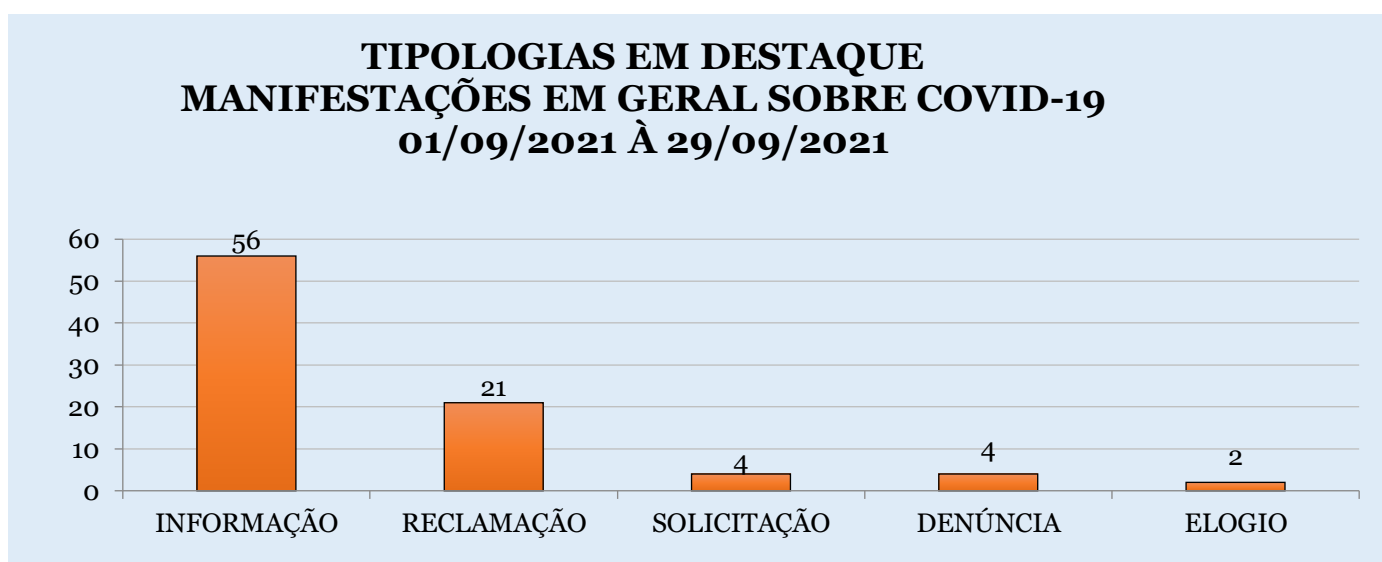
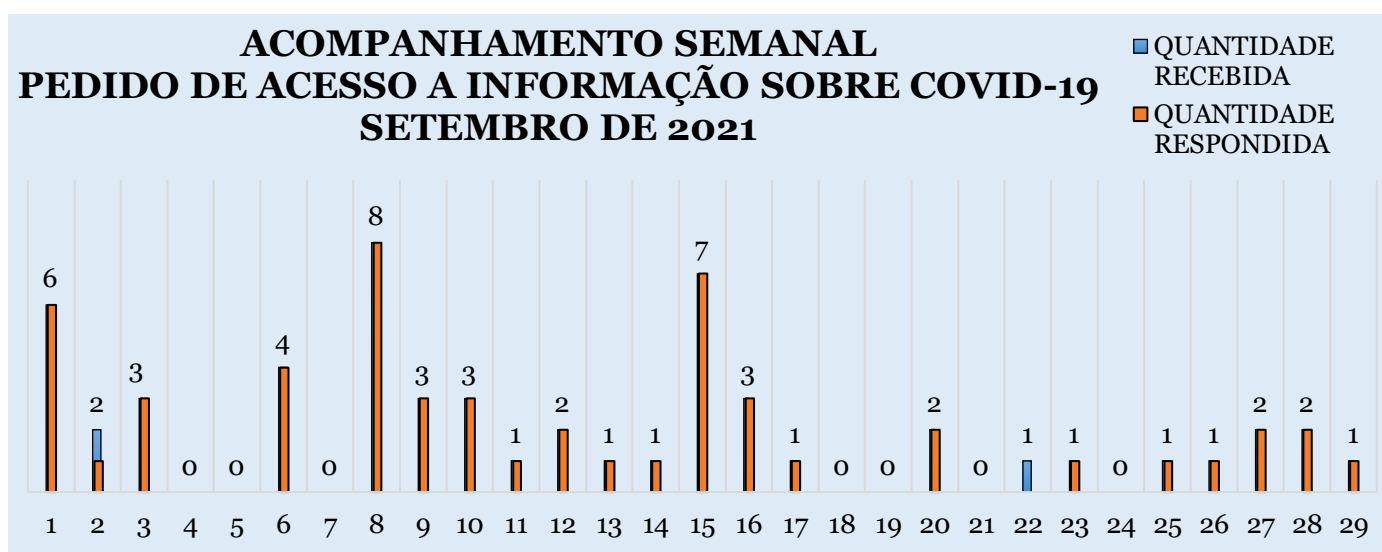
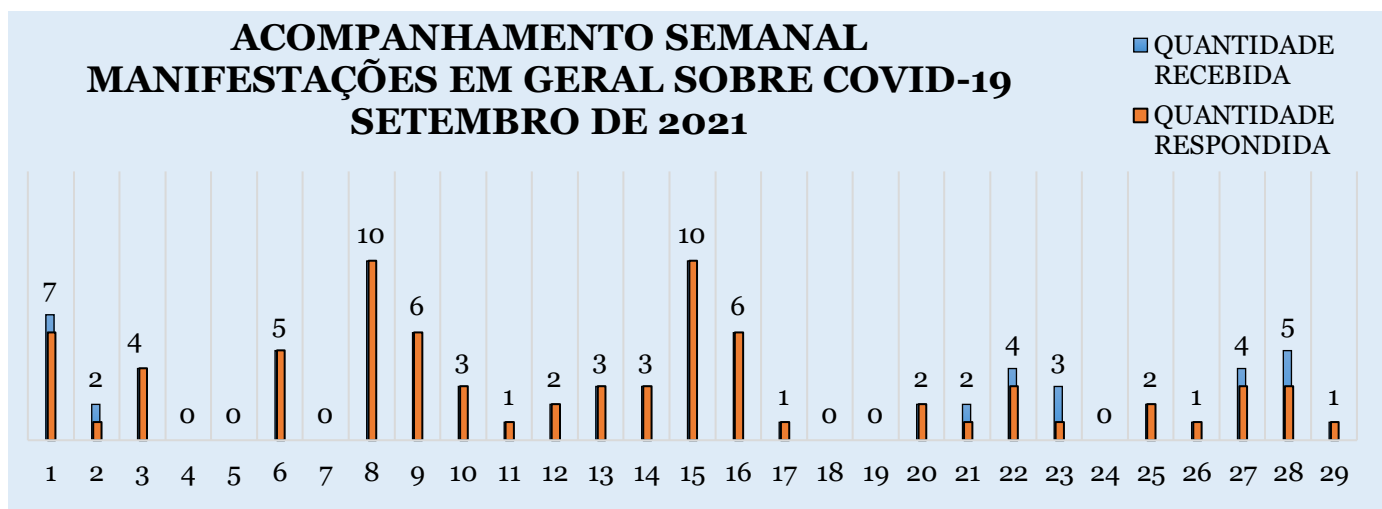


TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 MARÇO/2020 À AGOSTO/2021



Acompanhamento do mês de setembro 2021

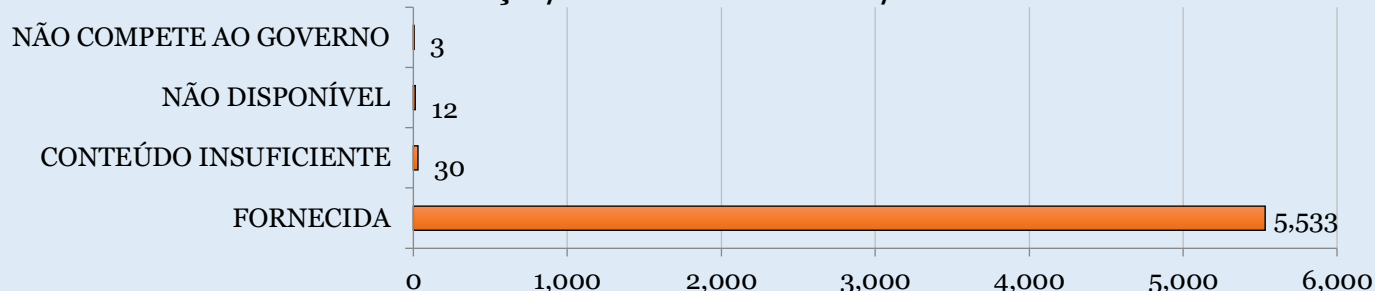
O processo de triagem das manifestações permite que as manifestações cadastradas sejam identificadas. Na figura a seguir, é possível visualizar o quantitativo de recebimento diário das manifestações no mês de setembro e as suas tipologias.



Análise Estatística LAI/ Recursos

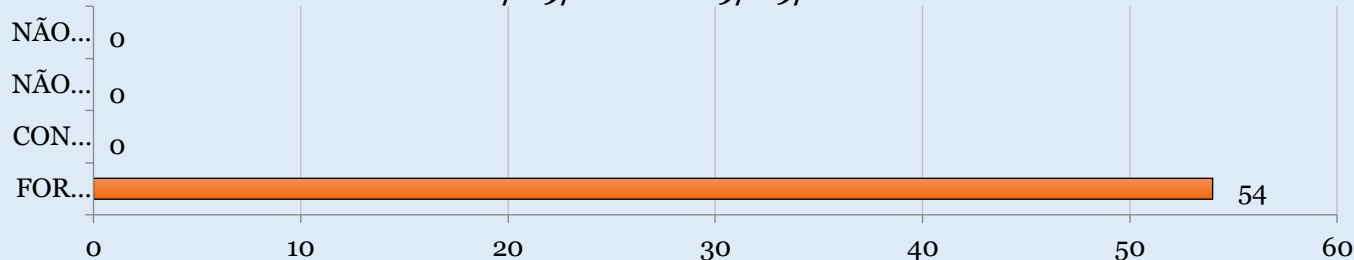
Com a finalidade de avaliar os pedidos de acesso à informação referente ao COVID-19 apresentados pelos cidadãos foram registrados de março/2020 a agosto/2021, 5.585 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 5.578 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA MARÇO/2020 À AGOSTO/2021



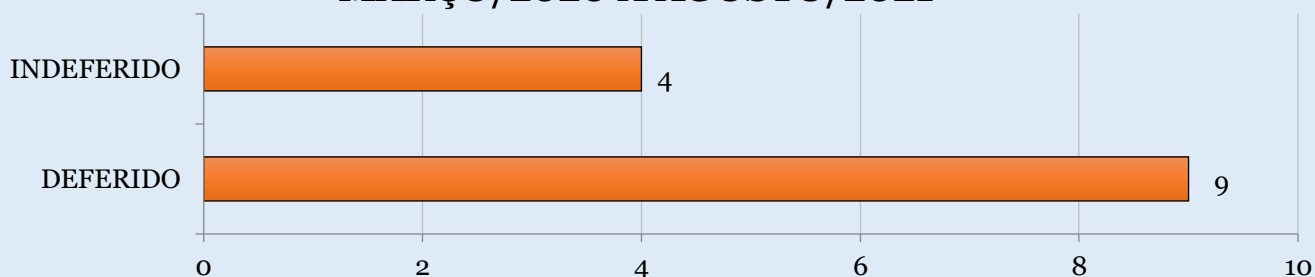
Em setembro/2021, foram registrados 56 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 54 foram encerrados, e em 100% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA 01/09/2021 À 29/09/2021



De março/2020 a setembro/2021, foram registrados 14 Recursos, dentre os Recursos registrados, 13 foram encerrados, e em 69% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

RESULTADO DOS RECURSOS SOBRE COVID-19 ENCERRADOS MARÇO/2020 À AGOSTO/2021



SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

Do total de 6.883 manifestações sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSESV, com 5.709 seguido do SUS-BA (211) e da OGE (189). A lista dos dez órgãos que mais responderam nesse critério é a seguinte:

PERÍODO DE MARÇO/2020 À AGOSTO/2021

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	5.654	83,18%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	207	3,05%
3	OGE	186	2,80%
4	SEC	137	2,02%
5	SIHS/EMBASA	94	1,38%
6	SAEB/ DETRAN	89	1,01%
7	SAEB/ SAC	66	0,96%
8	SAEB	55	0,81%
9	SSP	31	0,46%
10	SEC/ UNEB	29	0,43%
11	OUTROS	248	3,90%

PERÍODO DE SETEMBRO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	55	63,22%
2	SEC	8	9,20%
3	SAEB/ SAC	7	8,05%
4	SESEB-SUS/ SUS-BA	4	4,60%
5	OGE	3	3,45%
6	SAEB/ DETRAN	2	2,30%
7	SEC/ CEE	2	2,30%
8	SIHS/ EMBASA	2	2,30%
9	SETRE	1	1,15%
10	SEFAZ	1	1,15%
11	OUTROS	2	2,30%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima representam 96% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 250 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.

SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS

PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

Do total de 5.641 da categoria sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSEV, com 5.431 seguido da OGE (48) e do SUS-BA (45). A lista dos dez órgãos que mais responderam pedidos de LAI nesse critério é a seguinte:

PERÍODO DE MARÇO/2020 À AGOSTO/2021

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSEV	5.370	96,11%
2	OGE	45	0,82%
3	SESAB-SUS/ SUS-BA	45	0,82%
4	SEAP	23	0,39%
5	SEC/ UNEB	13	0,23%
6	SAEB/ DETRAN	10	0,18%
7	SIHS/ EMBASA	10	0,18%
8	SSP	9	0,16%
9	SAEB	9	0,16%
10	SJDHDS/ FUNDAC	6	0,13%
11	OUTROS	45	0,82%

PERÍODO DE SETEMBRO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSEV	51	91,07%
2	OGE	3	5,36%
3	SEAP	1	1,79%
4	SEFAZ	1	1,79%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima, representam 99% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 49 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.