

# Relatório das ações da Ouvidoria Geral do Estado

## 2º Trimestre de 2021

# Ouvidoria Geral do Estado – OGE

A Ouvidoria Geral registrou **69.976** manifestações no 2º trimestre de 2021. Desse total, 16.190 foram registros que geraram Encaminhamentos.

Situação - 97,10% já foram encerradas e 82,55% no mesmo dia.

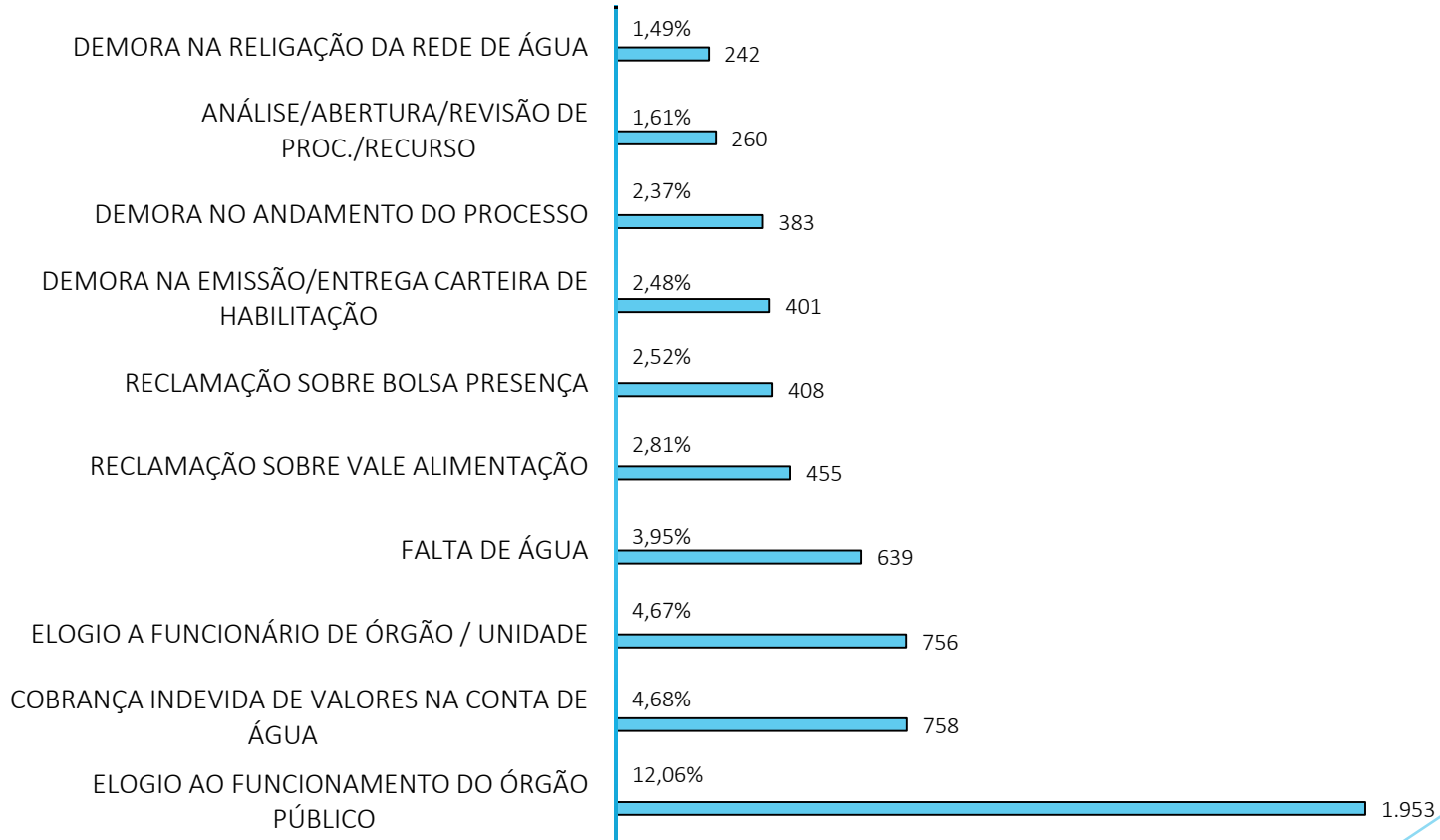
O Canal de entrada mais utilizado pelo cidadão foi pelo 0800, com 74,39% de acesso.

Tipo de Manifestante: 96,13% são Cidadãos comuns e 1,50% foram cadastrados em Anônimo.

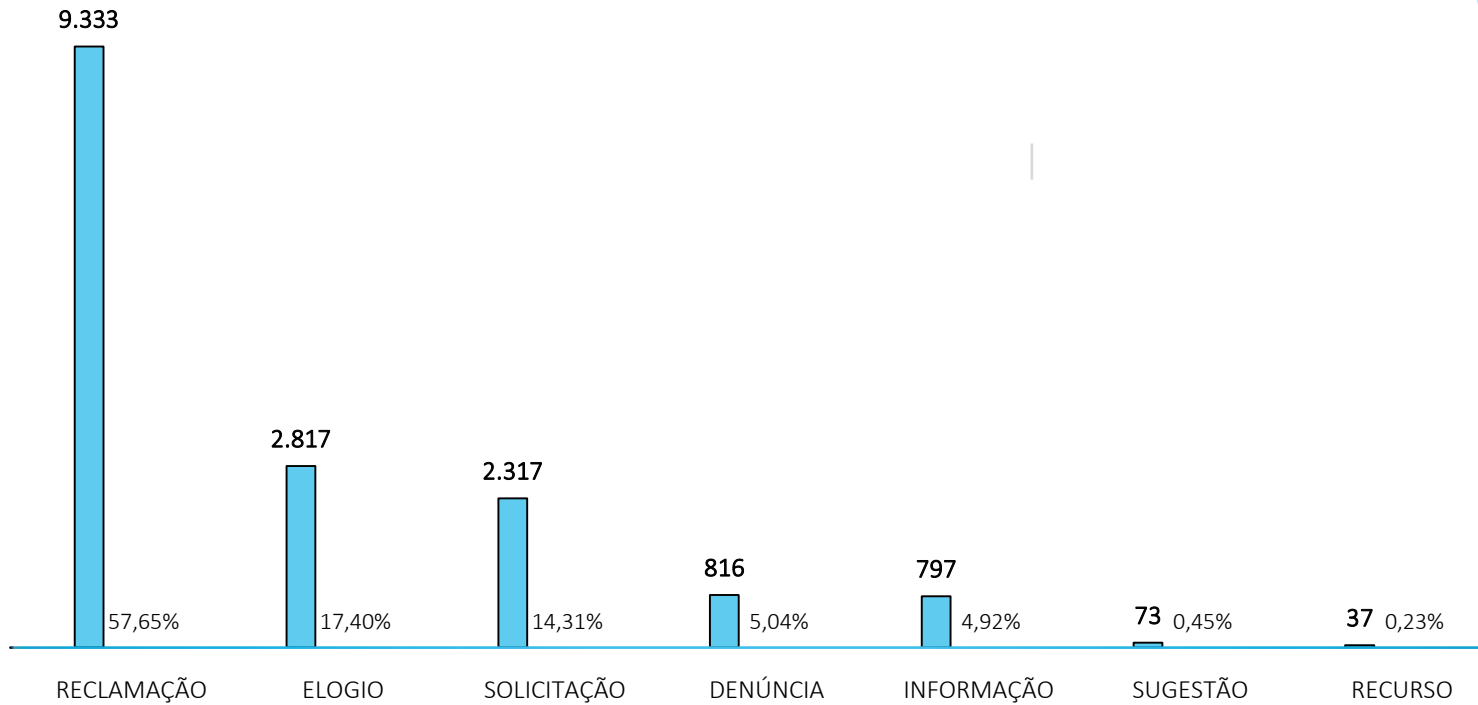
Do total de registros que geraram encaminhamentos, 57,65% representam Reclamação.

## ASSUNTOS EM DESTAQUE

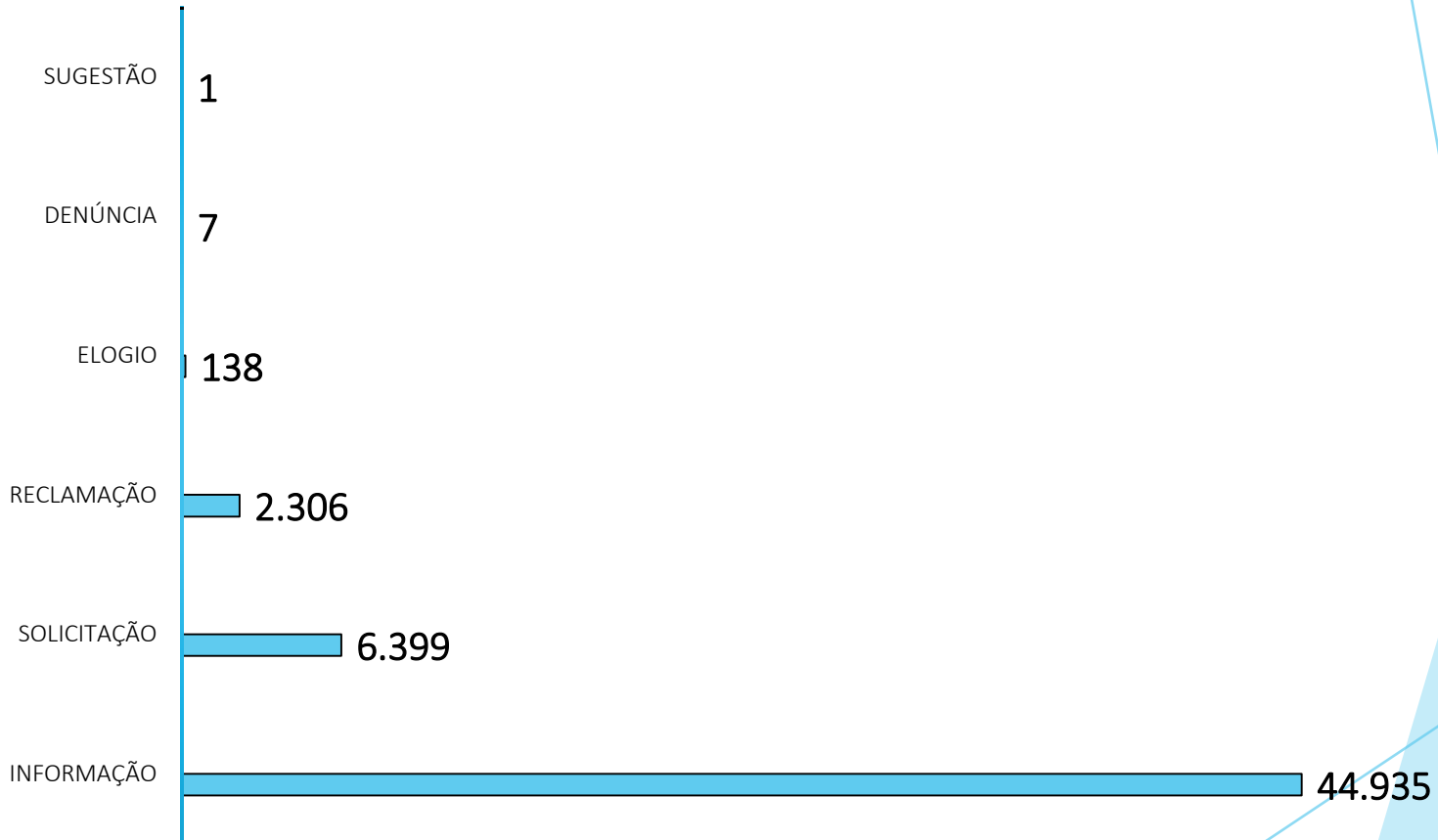
### ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



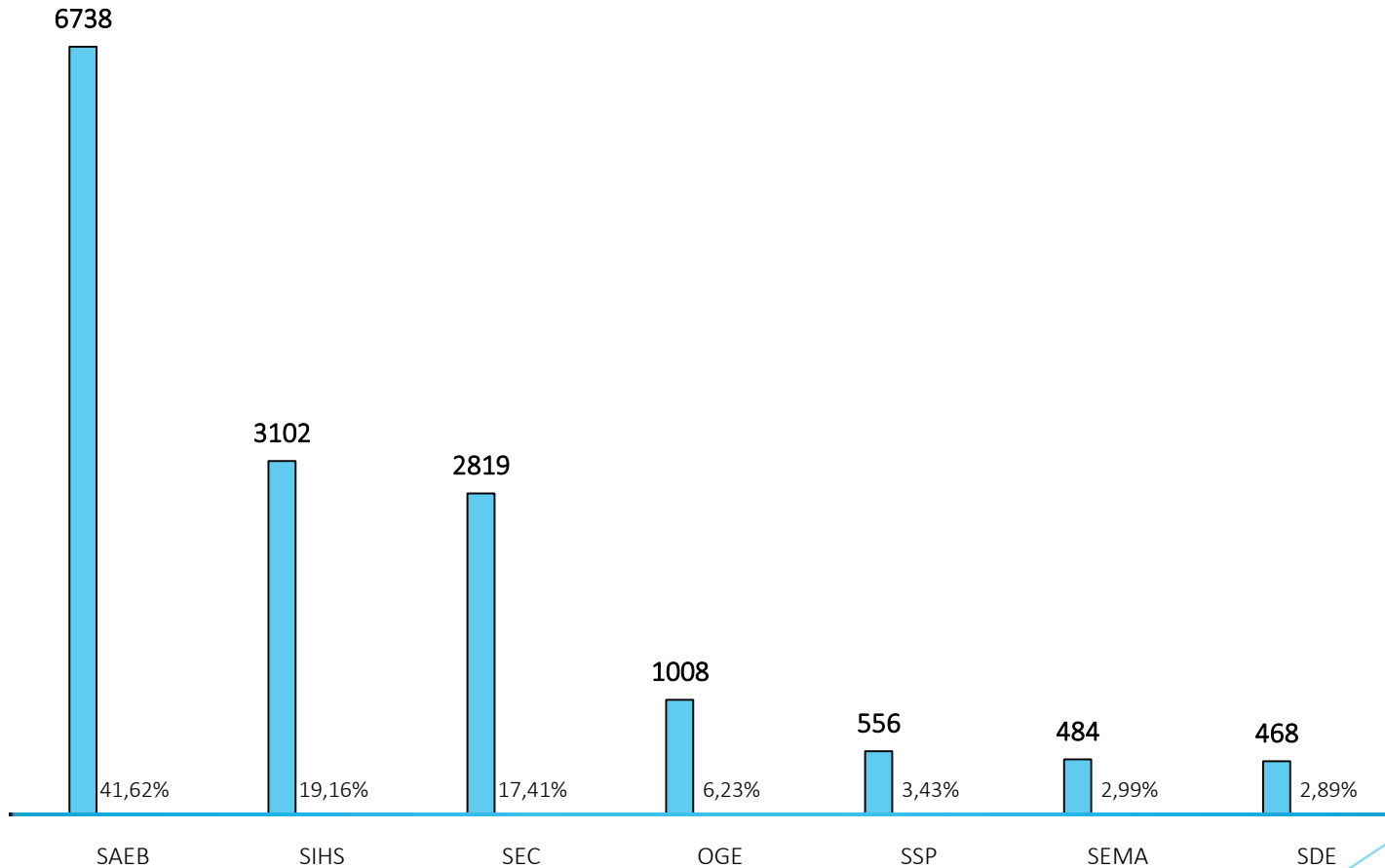
## TIPOLOGIA ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



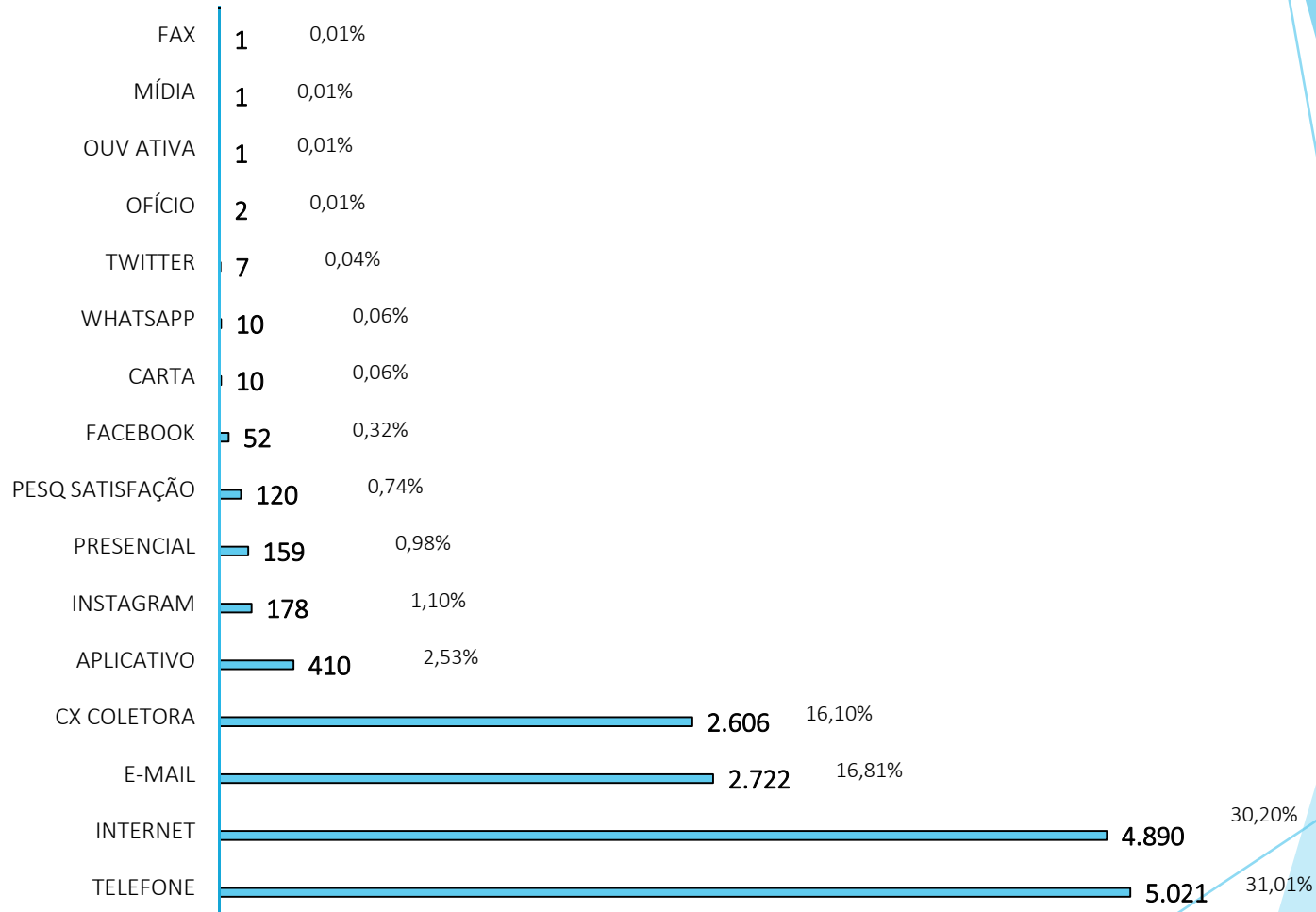
## Tipologia Atendimento imediato



## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



## MEIO DE ENTRADA ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



OUVIDORIA  
GERAL DO ESTADO

# Municípios em Destaque

## ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS

MUNICÍPIOS	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
SALVADOR	5.888	36,37%
FEIRA DE SANTANA	684	4,22%
VITÓRIA DA CONQUISTA	531	3,28%
CAETITE	466	2,88%
CAMAÇARI	395	2,44%
SIMOES FILHO	387	2,39%
BOM JESUS DA LAPA	300	1,85%
LAURO DE FREITAS	290	1,79%
ILHÉUS	271	1,67%
CRUZ DAS ALMAS	234	1,45%
JEQUIÉ	214	1,32%
PORTO SEGURO	178	1,10%
OLINDINA	142	0,88%
ITABUNA	137	0,85%
BARREIRAS	131	0,81%
OUTROS	5.942	36,70%